

# VES SVET VSE VE

[www.skrivnostni-nakup.com](http://www.skrivnostni-nakup.com)

»Že besedna zveza mystery shopping (skrivnostni nakup) vzbudi zanimanje, in če je to dovolj veliko, da se potrudimo 'pogooglati', je prvi zadetek spletna stran [www.skrivnostni-nakup.com](http://www.skrivnostni-nakup.com),« opisuje Glorija Petek iz Skrivnostnega nakupa. Storitev Skrivnostni nakup pomaga pod-

**SKRIVNOSTNI NAKUP**  
MYSTERY SHOPPING

ostni nakup | skrivnostni kupec | pogosta vprašanja | domov » reference » članki »

**ZA PODJETJA**  
VPRASAŠEVANJE  
očiti skrivnostni obisk podjetju, trgovinah

**POSAMEZNIKE**  
PRIJAVNICA  
se prijaviti za delo lastnega kupca

**VAŠA POHVALA**  
dajnega mesta

**VAŠA GRAJA**  
dajnega mesta

**veva potvrditveni**  
stavkih mest

**ugren.com**  
ljanja za zaposlene

**MSPA**  
EUROPE

ogrevalni 17.99.05

**zadovoljen kupec - dolgoročni uspeh**  
Ko kupec stopi v trgovino, ga vaši prodajalci prijazno pozdravijo in povprašajo, kako mu lahko ustrezijo?...

**kaj ugotovljamo s storitvijo "skrivnostni nakup" ?**  
Kako naši uslužbenci sprejem vzpostavijo prvi stik s kupcem nasmeh,...

**skrivnostni nakup - kaj je to ?**  
Storitev "skrivnostni nakup" je množična raziskava oziroma ocena kvalitete storitev in odnosov s kupci...

**kako lahko uporabimo informacijo zbrane pri storitvi "skrivnostni nakup" ?**  
Za primerjalno analizo poslovanja in prostora in vzpostavitve ustreznega sistema nagrajevanja...

**komu je storitev namenjena ?**  
Vsem podjetjem, ki ji jim ni vseeno, kako so kupci obravnavani s strani njihovih uslužbencev...

**prednosti uporabe storitve "skrivnostni nakup" ?**  
Povečate zadovoljstvo kupcev, pridobite več stalnih kupcev, pritegete nove...

Natalia Ugren s.p. - Poslovne storitve in svetovanje - Primobčeva ul. 1 - PE, Brnčičeva 13 - 1000 Ljubljana  
(01) 561378 - Fax 00386 (01) 561379 - GSM: 00386 041 / 537 116 - e-mail: [info@skrivnostni-nakup.com](mailto:info@skrivnostni-nakup.com)

52319

jetjem, ki delajo s kupci ali strankami, izboljševati kakovost posredovanja storitev. Obiskovalec spletne strani lahko več izve o tem, zakaj je pomembno za podjetja, da imajo zadovoljne kupce, tisti, ki bi želel opravljati delo takšnega kupca, bodo izvedeli, kakšen je profil skrivnostnega kupca in kako lahko takšen kupec postanejo. »Hkrati lahko obiskovalec, ki kjer koli s kakovostjo posredovane storitve ni bil zadovoljen ali navdušen, na tej strani svoje mnenje tudi anonimno ali pa s polnim imenom posreduje,« še dodaja Petkova. M. Hl.