

# SKRIVNOSTNI NAKUP

**IMATE PODJETJE IN ŽELITE PREVERITI UČINKOVITOST ZAPOSLENIH ALI IŠČETE DODATNO DELO? POSLOVNA NOVOST - SKRIVNOSTNO NAKUPOVANJE, KI JE PRIŠLA TUDI V SLOVENIJO, PONUJA MOŽNOSTI OBEMA SKUPINAMA, HKRATI PA ŽELI PREDVSEM IZBOLJŠATI KOMUNIKACIJO IN ODNOS PRODAJALCEV S STRANKAMI.**

## **Kaj je skrivnostno nakupovanje?**

Pravzaprav gre za mini tržno raziskavo o kvaliteti storitev in odnosov s strankami, katere namen pa ni drastično ukrepanje s strani delodajalca, temveč izboljšanje pomanjkljivosti in učenje učinkovitih

MATEJA BLAŽIČ  
FOTO: FOTO STIK

tehnik, ki omogočajo, da je delo zaposlenih še uspešnejše. Povedano preprosteje: podjetje, ki želi preveriti kvaliteto svojih storitev in vedenje prodajalcev, pošlje v trgovino t. i. skrivnostnega kupca, ki je pozoren na vse tiste malenkosti, ki bi običajno kupca zmotile, lahko pa celo odvrnile od nakupa. Po opravljenem nakupu kupec poda poročilo o njem, iz katerega lahko delodajalec razbere, katera področja pri zaposlenih bi bilo potrebno izboljšati za večjo učinkovitost in jih lahko celo pošlje na usposabljanje, na katerem se zlahka naučijo potrebnih dodatnih veščin pri odnosu s strankami.

## **Kdo vse lahko postane skrivnostni kupec?**

"Poklic" nima posebnih omejitev glede starosti, spola ali posebne izobrazbe, biti pa morate oseba, ki zna opazovati detajle, komunikativna, računalniško pismena, urejena, natančna in ki rada nakupuje. Delo se opravlja po dogovoru,

## HOBIIJE MOJPOKLIC

denar, ki ste ga zapravili v določeni trgovini, se vam povrne (če izdelka ne mislite obdržati), po nakupu pa morate oddati poročilo o svojih ugotovitvah. Če se vam zdi, da ste takšni, in bi vas to delo veselilo, lahko tudi vi postanete skrivnostni kupec.

**Več informacij za podjetja, ki jih bi zanimala tovrstna raziskava, ali za posameznike, ki bi radi opravljali delo skrivnostnega kupca, dobite na spletnih straneh [www.skrivnostni-nakup.com](http://www.skrivnostni-nakup.com)**