

Dan navideznega nakupovanja



Sabina Petrov

sabina.petrov@finance-on.net

petek bo podjetje Ugren.com v ljubljanskem hotelu Union pripravilo prvi mystery shopping dan v Sloveniji. teležencem bodo predstavili prednosti metode skrivnostnega oziroma navideznega nakupovanja pri erjenju kakovosti izvajanja storitev. Med drugim bodo osvetlili faze sprememb v podjetju pri izvajanju ivedznega nakupovanja, nanzali prijeme za uspešno implementacijo rezultatov raziskave, predstavili nekaj imerov iz prakse in prvo knjigo s tega področja Measuring management and The Moment of Truth izpod resa Kristine Horbec in Veronice B. Karlsson

[tp://www.finance-on.net/154782](http://www.finance-on.net/154782)